

Dokterswacht Friesland

Ihr Hausarzt **für Notfälle** außerhalb der Sprechzeiten



Wann wenden Sie sich an Dokterswacht Friesland?

Sie müssen dringend einen Hausarzt konsultieren und es ist:

- werktags vor 8.00 Uhr oder nach 17.00 Uhr
- Wochenende
- oder Feiertag?

In dem Fall wenden Sie sich an den ärztlichen Bereitschaftsdienst Dokterswacht Friesland: **088 112 7 112**.

Der Bereitschaftsdienst ist weder für allgemeine Fragen zuständig, noch für Fragen, die bis zur regulären Sprechstunde beim nächsten Hausarzt warten können.

Achtung! Bei lebensbedrohlichen Situationen rufen Sie sofort den Notruf 112!

Tel. 088 112 7 112

Immer erst telefonisch anmelden

Wenn Sie bei Dokterswacht Friesland anrufen, nimmt eine Arzthelferin Ihren Anruf entgegen. Diese ist eigens im Umgang mit Menschen geschult, die dringend ärztliche Hilfe benötigen. Sie werden nach den folgenden Angaben gefragt:

- Geburtsdatum des Patienten.
- Name, Anschrift, Wohnort, Land und Aufenthaltsadresse.
- Telefonnummer, unter der der Patient zu erreichen ist.
- Medikamenteneinnahme.
- Angaben zur Versicherung: Wenn Sie eine gültige European Health Insurance Card (EHIC) vorweisen, können wir die Kosten direkt bei der Krankenversicherung geltend machen. Patienten ohne EHIC zahlen grundsätzlich mit EC- oder Kreditkarte.

Die Arzthelferin fragt Sie außerdem nach Ihren Beschwerden und entscheidet in Rücksprache mit Ihnen, welche Hilfe nötig ist.

So funktioniert Dokterswacht Friesland

- Sie benötigen dringend ärztliche Hilfe außerhalb der Geschäftszeiten? Wählen Sie: 088 112 7 112.
- Inne Arzthelferin nimmt Ihren Anruf entgegen.
- Ist das Leben des Patienten in Gefahr?

JA -> In dem Fall macht sich umgehend ein Hausarzt oder Rettungswagen auf den Weg.

NEIN -> Dann wird in Rücksprache Folgendes beschlossen:

- a. Sie werden telefonisch von der Arzthelferin oder dem Hausarzt beraten.
- b. Der Patient sucht eine der Bereitschaftspraxen auf.
- c. Der Hausarzt sucht den Patienten an seinem Aufenthaltsort auf.

Bereitschaftspraxen in Friesland

Dokterswacht Friesland hat Bereitschaftspraxen in Drachten, Dokkum, Heerenveen, Leeuwarden und Sneek. Die Adressen finden Sie auf unserer Website. Bei einem Besuch der Bereitschaftspraxis gehen wir davon aus, dass Sie sich selbst um eine Transportmöglichkeit kümmern. Weitere Informationen finden Sie auf: **www.dokterswacht.nl**