



dokterswacht
Friesland

**Met spoed een huisarts nodig
buiten kantooruren?**

Bel: 0900 112 7 112

U krijgt een doktersassistent aan de lijn.

In overleg wordt besloten tot:

- Een telefonisch advies van de doktersassistent of de huisarts.
- Een bezoek van de patiënt aan een van de huisartsenposten.
- Een huisbezoek van een huisarts.

**Let op! Bent u of iemand anders in
levensgevaar? Belt u dan direct 112.**

Dokterswacht Friesland is bereikbaar op:

- werkdagen vanaf 17.00 uur tot de volgende morgen 8.00 uur.
- tijdens de weekenden van vrijdag 17.00 tot maandag 8.00 uur.
- op feestdagen van 8.00 uur tot de volgende dag 8.00 uur.

Twijfelt u of u een huisarts nodig heeft?

Kijk dan eerst op **thuisarts.nl** voor betrouwbare informatie en advies.

Ook de app 'Moet ik naar de dokter?' geeft antwoord op de vraag óf en wanneer u naar de dokter moet.



**Huisartsenposten
in Friesland**

Dokterswacht Friesland heeft huisartsenposten in Drachten, Dokkum, Heerenveen, Leeuwarden en Sneek. Op onze website vindt u routebeschrijvingen. Bij een bezoek aan de huisartsenpost rekenen we erop dat u zelf voor vervoer zorgt.

Meer informatie

Alle Friese huisartsen zijn aangesloten bij de Dokterswacht.

Meer informatie over Dokterswacht Friesland kunt u vinden op onze website: **www.dokterswacht.nl**



**Uw huisarts
bij spoed buiten
kantooruren**

0900 112 7 112
(€ 0,10 p.m.)



Wanneer belt u Dokterswacht Friesland?

Wanneer u dringend een huisarts nodig heeft en de praktijk van uw eigen huisarts is gesloten, dan belt u met Dokterswacht Friesland:

0900 112 7 112 (€ 0,10 per minuut)

's Avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen kunt u voor spoedeisende huisartsenzorg terecht bij de Dokterswacht.

Twijfelt u of u een huisarts nodig heeft?

Kijk dan op **thuisarts.nl** voor betrouwbare informatie en advies.



Ook de app 'Moet ik naar de dokter?' geeft antwoord op de vraag óf en wanneer u naar de dokter moet.

Voor mensen met een verstandelijke beperking is er een speciale website: **www.naarjehuisarts.nl**.

Is er sprake van een levensbedreigende situatie?

Bel direct 112.

U belt. En dan?

Als u Dokterswacht Friesland belt, krijgt u een doktersassistent aan de lijn. Zij is speciaal opgeleid om een goede inschatting te maken welke spoedhulp nodig is. De doktersassistent spreekt bij voorkeur met de patiënt zelf.

De doktersassistent vraagt u naar de volgende gegevens:

- geboortedatum van de patiënt
- naam, adres en woonplaats
- telefoonnummer waarop de patiënt te bereiken is
- BSN-nummer
- naam van de eigen huisarts
- medicijngebruik

Samen met u kijken we wat u nodig heeft:

- Een telefonisch advies van de doktersassistent of een huisarts
 - Een bezoek aan een huisartsenpost
 - Een huisbezoek van een huisarts
- Bij een bezoek aan de huisartsenpost of een huisbezoek heeft u een geldig legitimatiebewijs nodig.

Wat doet u als uw medicijnen op zijn?

U belt alleen met Dokterswacht Friesland als u echt niet zonder de medicatie kunt. Houd de verpakking bij de hand tijdens het gesprek. U krijgt precies genoeg medicijnen om de nacht of het weekend door te komen. De apotheek berekent u (soms hoge) extra kosten. Zorg dus dat u altijd voldoende medicijnen in huis heeft.

Heeft u vragen over medicijnen?

Kijk dan op www.apotheek.nl.

Privacy

Uw gegevens worden bewaard volgens de wettelijke regels. En alle telefoongesprekken worden automatisch opgenomen volgens de wettelijke voorschriften. Dit is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Uw eigen huisarts krijgt automatisch een bericht wanneer u contact hebt gehad met Dokterswacht Friesland.

Tarieven

De rijksoverheid stelt de tarieven van de huisartsenpost vast. U vindt de tarieven op onze website www.dokterswacht.nl.

Klacht of compliment

Onze medewerkers en aangesloten huisartsen proberen u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Bijvoorbeeld over de behandeling van de huisarts, assistente of chauffeur, hoe u telefonisch te woord bent gestaan of de gang van zaken op een huisartsenpost. U kunt dan een klacht indienen. Wilt u de klachtenfolder ontvangen? Bel of mail ons dan via onderstaand mailadres of telefoonnummer. U vindt ook alle informatie op onze website www.dokterswacht.nl.

Bent u juist tevreden over Dokterswacht Friesland?

Dat horen wij natuurlijk ook graag. Uw positieve ervaring of compliment kunt u delen via info@dokterswacht.nl of telefonisch: 0513 65 67 70.