

1. Organisatie

Dokterszorg ondersteunt huisartsen in Friesland, zodat zij onbelemmerd en professioneel hun vak kunnen uitoefenen. De diensten die Dokterszorg aanbiedt zijn:

- a. Dokterswacht Friesland: Ondersteuning van huisartsen in Friesland bij het verlenen van professionele spoedeisende huisartsenzorg tijdens de avonden, nachten, weekenden en op feestdagen.
- b. Doktersdiensten: Ondersteunende diensten aan huisartsen in Friesland op het gebied van praktijkvoering en praktijkovername.
- c. Doktersacademie: Ondersteuning van huisartsen in Friesland op het gebied van kwaliteit en nascholing.
- d. Ketenzorg Friesland: Organiseren en ontwikkelen van ketenzorg voor de eerstelijns gezondheidszorg in Friesland.

2. Persoonsgegevens voor medische doeleinden

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Wij houden ons aan alle voor Dokterszorg Friesland b.v. geldende wetgeving, bijvoorbeeld: Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg. Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is.

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Onze medewerkers en huisartsen raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg met een maximum zoals de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, nemen wij telefoongesprekken op. Deze gesprekken worden na twee jaar verwijderd. Voor uw en onze veiligheid hebben wij camerabewaking in de wachtruimte van de huisartsenposten en toegang tot het stafkantoor. Deze beelden worden niet vastgelegd. Voor uw en onze veiligheid en om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren wordt er op de posten beelden gemaakt van de triage, de assistente zal u vooraf hiervoor toestemming vragen. Deze beelden worden na zes maanden verwijderd.

3. Persoonsgegevens voor andere doeleinden

Dokterszorg Friesland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. de registratie, verzorging en administratieve afhandeling van deelname aan opleidingen en/of cursussen
- b. om enquêtes en analyses uit te voeren zodat wij vanuit onze kwaliteitszorg de dienstverlening kunnen verbeteren
- c. om u onze nieuwsbrief of brochure toe te zenden
- d. om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren
- e. Persoonsregistratie van medewerkers voor het uitvoeren van personeelsadministratie
- f. Persoonsregistratie van huisartsen, AIOS en medewerkers niet in dienst voor het doen van diensten t.b.v. de Dokterswacht.

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Medewerkers van Dokterszorg Friesland raadplegen uw gegevens alleen maar als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Uw persoonsgegevens benodigd voor het volgen van opleiding en/of cursus worden bewaard zolang u ingeschreven bent. Uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van enquêtes en analyses worden direct na gebruik verwijderd. Uw persoonsgegevens voor het toesturen van informatie, nieuwsbrief of brochure worden bewaard zolang uw ingeschreven bent voor

het ontvangen van deze informatie. Uw persoonsgegevens voor inlichtingen en vragen worden na beantwoording verwijderd.

Dokterszorg Friesland zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij u daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven aan Dokterszorg Friesland of indien Dokterszorg Friesland daartoe wettelijk verplicht is.

4. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Dokterszorg Friesland stuurt de door u verstrekte gegevens niet door aan derde partijen, met uitzondering van IT-leveranciers die Dokterszorg Friesland assisteren met de website en het opslaan van data, de boekhouder of accountant, de belastingdienst of andere overheidsinstanties waartoe Dokterszorg Friesland verplicht is de informatie te delen, partijen die aan Dokterszorg Friesland zijn gelieerd en andere partijen die vanuit hun dienstverlening voor Dokterszorg Friesland toegang dienen te hebben tot uw persoonsgegevens.

Indien Dokterszorg Friesland uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt Dokterszorg Friesland ervoor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt wanneer de wet dat voorschrijft vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, waarin onder andere is afgesproken dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

Dokterszorg Friesland zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht.

5. Webanalyse

Dokterszorg Friesland maakt gebruik van Google Analytics. Deze dienst maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. In het geval van Google Analytics wordt de informatie over uw gebruik van de website overgebracht naar, en door Google opgeslagen op, servers die zich bevinden buiten Europa. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over het websitegebruik op te stellen voor Dokterszorg Friesland en andere diensten aan te bieden met betrekking tot internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

6. Onderhoud en beheer

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming staan vermeld op onze website.

8. Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens staan op onze website. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.